

湘南の風土と邸園文化の継承、おもてなし

# 県立大磯城山公園

指定管理者業務 年間実績報告書

「平成22年度」



公益財団法人 神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針										補足資料
別荘跡地の資源の活用と魅力の向上		竹林やモミジなど緑と庭園の風情と魅力の向上	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■春に「竹林ライトアップ」を実施し、秋に「もみじのライトアップ」を実施した。秋は約1万人もの観賞者が来園。 ■不動池周辺のモミジの樹勢回復として、県土木にて土壌改良、植栽工を実施。	■次年度以降も、邦楽演奏会等と同時開催を予定し、イベントを盛り上げて利用促進を図る。	
		樹林地や園路沿いの花修景による「和花(わばな)の路(みち)」づくり	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■草花、樹木の専門家等との現地調査を実施し、計画の方向性や構想についての計画検討、第一駐車場から南門まで植栽工事を行った。	■「和花の路」の充実を図る。	
		景観、眺望に配慮した樹木等の植物管理	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■展望台やひかりの広場あずま屋からの眺望確保のため、伸張しすぎた高木の剪定を実施した。	■樹木の伸長等を観察し、適度な剪定、枝おろし等の樹木管理を実施していく。	
		北蔵や「城山庵」などの保全と利活用	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■城山庵、不動池周辺の日本庭園の特殊樹木管理を専門業者に委託実施した。環境保全により利用促進面を強化した。	■専門業者による特殊管理を実施していく。	
		季節の花を楽しむ「ひかりの広場」の創出	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■ひかりの広場周辺にツツジ、桜の植栽を実施し、新たな客土による花壇整備と花の植栽を増強実施した。	■「和花の路」の整備計画と合わせて、魅力ある花壇づくりを実施していく。	
快適なくつろぎ空間の提供		茶室周辺を活用した邦楽鑑賞会などの開催	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■「もみじのライトアップ」と同時イベントとして「箏曲」「長唄」「雅楽」の邦楽演奏会を実施した。また長唄は、日本舞踊と合わせ実施し好評だった。	■今後も継続的な実施を図り、地元演奏家等との交流も検討していく。	
		北蔵を活用した展望広場利用者への休息機能の提供	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■北蔵ギャラリーとして、公園開園20周年記念写真展や、絵画展、福祉施設作品展等を実施し、来園者の利用に供した。	■今後も、利用拡大を図るため広報など実施していく。	
		年齢や利用目的に応じた園内周遊ルート設定、案内サービスの実施	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■園内ルート図を提供し、車椅子の貸し出しを実施した。また、公園施設の案内板を設置した。	■引き続き、ユニバーサル公園を目指しサービスを実施していく。	
		安全に安心して通行できる園路や階段の維持管理	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■毎日の巡視点検により安全確保を図り、不備については当日中での回復措置を実施した。	■毎日巡視による異常箇所点検により、不備な箇所の発見、対応を実施し安全管理を図る。	
地域との連携と湘南文化の発信		邸園文化圏構想、おおいそオープンガーデンフェスタ等との連携	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■4~5月にオープンガーデンフェスタと花の観賞場所として協働実施、秋の「もみじのライトアップ」イベントを「邸園文化圏構想」行事の一つとして実施し	■引き続き、計画実施をしていく。毎年調整をはかり時期に適した内容としていく。	
		旧吉田茂邸や旧安田善次郎邸などの協力を得た、邸園巡りの企画運営	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■町観光協会主催の「邸園めぐり」に一部協賛として、如庵写しの「城山庵」の観覧を実施した。	■観光協会とも調整し、邸園めぐり企画を共同実施していく。	
		茶道や華道などの愛好家と連携した茶室や北蔵の利活用	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■チラシやホームページ、タウン情報誌などに広く、茶室の利用促進のPRを実施した。	■来年もPRに力を入れていく。茶道教室や、利用者茶会、写真撮影会等にもPR情報を流して、利用促進を図る。	
		大磯町郷土資料館との連携による学びの場の提供	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■郷土資料館調査の「園内植物実態調査報告書」などを活用し、ネイチャーゲームなどで会場の設定や、ゲーム内容の策定に活用した。資料館研修室を竹細工教室の場として提供してもらった。	■資料館調査の園内山野草実態調査を参考に、園内植物の育成方法を学ぶ教室の開催を予定。研修室の提供も合わせて実施予定。	
		大磯町運動公園と地域とともに協働した祭り等の開催	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■運動公園の「公園まつり」実施にあわせ、城山公園提案で、利用者掘起こしとして、運動公園、郷土資料館との「スタンプラリー」を実施した。	■今後も、継続実施するとともに、他公園施設とも連携していく。	
利用者の平等な利用の確保			実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■園内施設利用について、茶室、北蔵利用を始めとして、園内利用についても公平利用を中心に対応してきた。	■今後も継続実施していく。	
利用者や地域住民等に配慮した管理運営			実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■ご意見箱の常設、イベントアンケートの実施、隣接自治会との祭等での意見交換など、地域に配慮した運営を実施した。 ■公園の「花のボランティア」に多くの町民が参加し、公園環境保全の一環としての花壇作りの協力など実施した。	■今後も、継続して実施する。	
環境に配慮した管理運営		省エネルギー対策： 節電・節水・アイドリングストップ等	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■事務所照明の削減、使用水量、電力等の削減、アイドリング看板の効果的な位置変えを実施。	■引き続き努力して行く。	
		ゼロエミッション対策： 落ち葉の堆肥化・グリーン購入・ゴミの分別処理等	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■園内発生物について、チップ化、堆肥化、地域への還元等実施した。	■引き続き実施していく。	
		環境教育： 自然観察会などの体験活動実施・PR活動	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■ネイチャーゲーム協会の講師による、ネイチャーゲーム会を実施し、自然環境の保全精神を学べかつ発揮できるようにした。	■大磯町郷土資料館と連携して、実施していく。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25			
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等										
別荘跡地としての由緒ある魅力を伝える公園づくり		さまざまな利用層を誘致し、邸園の魅力を伝え、親んでもらうイベントを開催	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■「竹林ライトアップ」「もみじのライトアップ」を開催し、大勢の来園者を楽しんでもらった。その他茶道教室、竹細工教室等実施。	■ライトアップイベントが、公園の中核イベントとして成長しつつあり今後も引き続き実施していく。	
		和花や茶花などによる樹林地や園路沿いの修景「和花の路」づくりによる魅力を向上	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■本年度、植物専門家と現地調査を実施し、植栽工事を開始した。ひかりの広場花壇造成など一部基礎整備も開始した。	■指定管理期間で可能な限り整備継続および充実に図る。	
		大磯町郷土資料館との連携による、旧三井財閥に関連する美術品などの展示や、北蔵を活用した三井別邸時代のパネル展の開催	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■郷土資料館の学芸員と協働で実施した。次年度も展示会等を実施する方向でまとまった。	■開園20周年の記念事業として、三井別邸の今昔や、公園の植物生物展示、隣接旧吉田邸地区の公園区域拡大から、吉田邸記念物の展示などを実施し、継続したい。	
		琴などの邦楽鑑賞会による和のくつろぎ文化の演出	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■もみじのライトアップ時に、箏曲、長唄、雅楽演奏会を実施した。	■次年度以降も、内容を検討しながら実施していく。	
		富士山への眺望や景観に配慮した樹木等の植物管理	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■展望台からの富士山方向の樹木が伸長して景観阻害があったことから、高木剪定を実施改善を行った。その他あずま屋からの眺望の改善剪定等も実施した。	■引き続き、景観保全や自然環境保全の点から、樹木管理を実施していく。	
		庭園管理職人による日本庭園や主要景観木の管理	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■景観保全や樹木健全育成の点から、茶室庭園、不動池周辺の日本庭園樹木を、専門業者に委託実施した。	■景観保全の大事な日本庭園を、引き続き専門職人の手により、維持管理していく。	
至福のくつろぎ空間を楽しめる公園づくり		地元の和菓子店などと連携し、お茶室おもてなしサービスの向上	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■茶室では、町内菓子店舗と契約し、抹茶の主菓子として銘菓を提供し、重厚なおもてなしのサービスを実施した。	■引き続きお茶室では、国宝如庵の旧存在地として、また如庵写しの存在場所として、質の高いサービスを実施する。	
		園内での音楽を取り入れたくつろぎ空間を演出	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■日本庭園の特徴を活かし、邦楽演奏会を実施した。	■引き続き、邦楽演奏会を実施すると共に、北蔵ギャラリーを演奏会場として貸し出しを図る。	
		来園者の体力や目的に応じた散策が可能なルートガイドの作成	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■園内案内図として、3種類のルート図を用意し、窓口提供と、ホームページからもダウンロードできる配慮を実施した。	■引き続き、案内図を提供すると共に、内容の刷新を検討していく。	
地域づくりに繋がる公園づくり		湘南邸園文化圏再生構想、おおいそオープンガーデンフェスタなど地域活動への積極的な取り組み	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■4・5月にオープンガーデンフェスタと花の観賞場所として協働実施、秋の「もみじのライトアップ」イベントを「邸園文化圏構想」行事の一つとして実施した。	■引き続き、計画実施をしていく。毎年調整をはかり時期に適した内容としていく。	
		「もみじのライトアップ」のPR拡大による県内外からの観光客を誘致	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■「もみじのライトアップ」イベントの開催が好評のうちに県民に広がりつつあり、ホームページ、行政広報、新聞社、タウンニュース社、地区情報誌のほか、大手情報雑誌にも情報提供し、FMラジオも含めてPRの拡大を実施した。	■ライトアップの来園者は年々拡大していく傾向にあり、今後も更に効果的なPR広報を実施していく。	
		写真愛好家や絵画サークル等との連携による北蔵ギャラリーの活用	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■写真家撮影の公園写真展覧会や絵画展、講演会、等々の利用が実施され、ホームページ掲載、チラシ配布など利用促進を実施した。	■引き続き、雰囲気よさを活用して利用拡大を呼びかけていく。	
		大磯町郷土資料館との連携による大磯の歴史や邸園文化、自然環境に関する講座の開設	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■郷土資料館と調整し、公園歴史展示や花とみどりの学習講座の開催のための研修室提供などの調整を実施した。	■次年度も、資料館と共催で城山公園の自然環境の紹介展示や、歴史展など実施する予定であり、公園主催の花とみどりの学習講座の開催など協力実施を図る。	
おもてなしの心で迎えたい 新たなご提案		サクラやツツジ、アジサイなど季節の花を楽しめる「ひかりの広場」の創出	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■ひかりの広場周辺園路沿いに、ツツジ、桜、草花等植栽し、客土により花壇整備を実施した。	■次年度以降も「和花の路」の整備・充実に図る。	
		大磯にゆかりある邸園巡りの企画運営	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■大磯町観光協会主催の「庭園めぐり」行事に参加し、如庵写しの「城山庵」の観覧を実施した。	■次年度では、大磯町観光協会と企画段階から調整して「邸園めぐり」に参画して実施を図る。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方 <span style="float:right">補足資料</span>										
別荘跡地の資源の活用と魅力の向上		富士山や相模湾の眺望を確保する高木管理（剪定）	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■富士山の眺望が樹木の伸長で悪かった事から、高木剪定を行い景観眺望の改善を実施した。また、四阿からの日の出の眺望も高木剪定により改善を図った。	■景観の保全も重要な要素であることから、次年度以降も高木伸長の剪定管理などを実施していく。	
		日本庭園内や景観上重要となる樹木の庭園管理技術を持つ職人による樹木管理	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■茶室庭園や不動池庭園は、日本庭園として良い景観を保持している事から、樹木管理も専門業者に再委託して、特別管理を実施した。	■景観保全のため、引き続き専門業者による剪定等の樹木管理を実施する。	
		ツツジ類と竹、もみじの名所としての健全育成	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■ツツジ、竹の刈り込み、移植等適正な管理を実施。また不動池周辺のもみじについては、樹勢が衰えている事から、樹木医による診断と対策計画と樹勢回復工事を行った。	■引き続き、ツツジ、竹類の適正管理を続ける。モミジの樹勢回復についても維持管理を実施する。	
		学びの場として活用できるよう横穴古墳群を適正な状態で保全	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■平塚市の市民講座での見学会などでは、事前の階段整備や横穴墓入口の落葉、落枝の片付など実施した。	■引き続き、横穴墓周辺の清掃等の環境保全を実施する。	
快適なくつろぎ空間の提供		美観を保ち、来園者が快適にくつろげる空間づくりを目標とした維持管理	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■毎朝の園内巡視点検を実施して、トイレの清掃、散乱ゴミの収集、ベンチの清掃、手摺のふき取り、落葉落枝の片付等、日常の維持管理を的確に実施した。	■引き続き、日常点検、清掃を怠りなく実施していく。	
地域との連携と湘南文化の発信		防災訓練など、地域と連携した地域の安全を守る公園としての機能維持	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■大磯町消防署の指導で自主防災訓練を実施した。又、大磯町郷土資料館と連携し、消防救急訓練に参加していただき、情報の伝達方法や協働協力などの促進を図った。	■次年度以降も、大磯町地域防災計画による活動と連動できるよう、近隣町立施設とも連携を深める。	
ゼロエミッションへの取り組みによる植物管理		植物性廃棄物のリサイクル推進とチップや堆肥の活用	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■樹木管理での発生材をチップ化し、腐葉土化し、また、倒木を活用しベンチ椅子を作成するなど、再利用を図った。	■次年度以降も実施していく。	
		公園でのゼロエミッションへの取り組みのアピール	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■公園の竹林間伐発生材を活用して、竹炭を製作し、スタンプラリーでの景品や、一部利用者へ提供して、ゼロエミッション活動の情報提供を実施。	■引き続き、実施していく。	
管理マニュアルなどの整備による取り組み								■公園管理を的確に実施して行くために、管理マニュアルを作成し、職員一同が同じ水準で作業等を実施できるよう、取り組んでいる。	■毎年、公園状況の変化に対応し管理マニュアルを点検しなおしており、次年度以降も対応していく。	
5 執行体制の内容 <span style="float:right">補足資料</span>										
本部と現地の役割分担		本部と現地の役割	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■明確に業務分担をはかり、常に連絡調整をしながら、的確な運営を実施した。	■常に、的確な連絡体制、役割分担をしながら実施していく。	
		県との連絡調整体制	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■県との連絡調整は、事件事故、異常気象やモリソンや事業実施において十分果たしている。	■次年度以降も、連絡調整を十分に実施する。	
現地の職員配置			実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■管理事務所職員は、適正配置として管理運営を実施した。	■次年度以降も、随時現状を確認しながら、変化を想定して適正な配置を実施する。	
業務の一部委託			実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■専門性の高い業務や大量な業務など、内容を吟味して、再委託を実施した。	■次年度以降も、状況を確認し経費節減等を配慮して再委託を実施する。	
6 緊急時の体制 <span style="float:right">補足資料</span>										
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応		事件、事故発生の場合	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■決められた仕様にもとづき、早期の連絡対応を実施した。	■次年度以降も、連絡調整を十分に実施する。	
		大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■事前準備や当時体制、即時報告など、決められた仕様にもとづき実施した。	■次年度以降も、連絡調整を十分に実施する。	
		大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■事前準備や当時体制、即時報告など、決められた仕様にもとづき実施した。	■次年度以降も、連絡調整を十分に実施する。	
		大地震が発生した場合	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■事前準備や当時体制、即時報告など、決められた仕様にもとづき実施する。	■次年度以降も、連絡調整を十分に実施する。	
災害時に備えた日常対応		朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■毎朝の朝礼で、重要事項の伝達や対応の指示意見交換など実施した。	■次年度以降も、朝礼を実施し、情報の伝達、意見交換を実施する。	
		管理事務所内へのAEDの常備	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■管理事務所に常備し、毎朝点検と防災訓練で毎日確認している。	■次年度以降も、いつでも使用可能な状況にしておく。	
		防災訓練、救命講習の年1回以上の実施	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■大磯町消防署の指導により全職員での訓練を実施した。	■次年度以降も実施する。	
		防災設備の定期稼働点検	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■防災井戸等の設備について、毎年点検を実施した。	■次年度以降も実施する。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
7 人材の育成計画										
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方(方針)	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・昨年度より実施してきた研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私たちのノウハウでもある、                             <ul style="list-style-type: none"> <li>①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づくり</li> <li>②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園づくり</li> <li>③人と地域とともに育つ公園づくり</li> <li>④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり</li> </ul>                             これらをさらに強化するよう、現在の研修プログラムを見直し内容の充実、PDCAによる公園の品質管理の向上、また時代のニーズに沿う柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。                         </li> </ul>		
	外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>■グリーンサポート事業 接遇、造園、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする5名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。</li> <li>■公園管理自己評価システム 当協会の「自己評価システム運営要綱」に基づき、四半期毎に自己評価会議、及び外部評価員によるヒアリング等を実施し、職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。 さらにその中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。</li> </ul>			
	新たな研修プログラムの導入	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■当協会全体研修として公園利用の多様化に 대응するため、ボランティアコーディネート研修を実施した。			
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	接遇研修の実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>■毎日の朝礼(もしくは昼礼)により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施し、気持ちの良い接遇の日常化を目指した。</li> <li>■グリーンサポート特別指導員により、新規採用者等の接遇研修(挨拶・会話等の教育指導)を実施し、より質の高い意識と接客対応を目指した。</li> <li>■園長等を対象に、グリーンサポート特別指導員による「接遇リーダー研修(前期・後期)」を実施し、接遇向上に取り組んだ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続して朝礼を実施し、気持ちの良い接遇対応の徹底を図るとともに、利用者への対応で提案している、「パークコンシェルジュ」を目指す。また、ロールプレイの継続実施により、的確な初期対応を確立する。</li> </ul>		
	事務処理研修の実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修、担当者会議(副園長会議、利用促進担当者会議等)を行った。	・業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も定期的実施する。		
	安全管理研修の実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■個人情報取扱いについては、接遇リーダー研修において周知徹底を図った。	・引続き、説明会や勉強会を実施して個人情報の取扱いについての意識の情勢を図る。		
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■大磯町消防署の指導で自主防災訓練を実施した。又、大磯町郷土資料館と連携し、消防救急訓練に参加していただき、情報の伝達方法や協働協力などの促進を図った。(再掲)	・発災時の的確な行動の担保及び、二次災害等防止のための訓練を実施する。		
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■公園協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。	・今後も継続的に受講し、職員の知識、技術を一定レベルに保つ。		
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■労務上の事故防止を目的に、民間の技術教室において、チェーンソー特別講習を受講した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教室で特別講習を受講し、作業上の事故を未然に防ぐ意識を醸成する。		
	植物管理研修の実施	新規実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■職場内におけるKYT(危険予知トレーニング)を適宜実施し、労働上の事故防止及を実施した。	・公園主任をリーダーとし、KYTを定常的に実施し、労働災害・事故ゼロを目指す。		
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>■樹木の適正管理、及び魅力的な花景観の創出等を目的に、グリーンサポート特別指導員による各種研修を実施した。</li> <li>■樹木等の適正管理及び薬剤使用の安全確保を目的に、県農業技術センター主催の防除関係者講習会を受講した。</li> </ul>	・安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。		
	公園マネジメント研修の実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■内藤樹木医の指導で園内の危険樹木の見分け方、対処方法を現地にて研修を実施した。	・今回の調査樹木以外にも多数危険樹木があり次年度以降も観察、調査を実施していく。		
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・外部セミナー等への参加として、(財)公園緑地管理財団や(社)日本公園緑地協会主催の講習会等に対象職員を参加させ、情報の共有及び各公園への伝達により効果的効率的な公園の運営管理を実施した。	・職員のスキルアップとして次年度以降も定期的受講し、より効果的、効率的な公園の運営管理の参考としていく。		
	利用促進研修の実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング(全体会議)を月例で実施した。	・今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法等を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。		
	その他講習会等への参加	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■公園協会全体研修として、グリーンサポート指導員を講師としたボランティアとの関わり方についての研修を平成23年1月に実施した。	・今回の基礎的な研修を基に、より具体的な手法を学ぶための研修を実施していきたい。		
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■水道施設、電気配電盤の使用手続、機械の安全な使用方法等の研修を公園独自で講習会を開催した。	・経費削減で直営作業で行うため今後、講習会を実施予定である。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
		公園独自研修の実施	計画 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■開園20周年事業の一環として公園の歴史の講習会を開催した。	・今後も公園の歴史、植物等の研修会を実施していく。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
9 公園の安全管理										
										補足資料
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■法定点検や定期点検を実施。	■次年度以降も実施する。	
	各種マニュアルの活用と整備		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■各種マニュアルを整備して実施。	■次年度以降も実施する。	
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■点検後の不備については、即対応を図った。	■次年度以降も実施する。	
	施設賠償責任保険への加入		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■公園協会による責任保険への加入を図っている。	■次年度以降も実施する。	
主な施設の安全管理方策			実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■各施設ごとの注意点チェックリストにより点検を実施。	■次年度以降も実施する。	
施設運営面での完全管理方策	作業スタッフの安全確保		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■職員研修、研修機関への講習参加、OJTの実施により、安全確保を図った。	■次年度以降も実施する。	
	利用者に対する安全確保		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■園内の周知看板やバリアード、セフティコーン等により安全対策を周知し、関係者にも注意喚起した。	■次年度以降も実施する。	
	ボランティア活動における安全確保		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■ボランティアへの指導と、傷害保険への加入案内、安全確保による作業を実施した。	■次年度以降も実施する。	
防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■園内掲示板による通報体制の確立や、園内箇所番号標の設置による、位置確認を容易にすること、地域への不審者情報の伝達や年末年始の警備外部委託等を実施した。	■次年度以降も実施する。	
	夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■夜間警備は、機械警備とし、警察、管理者、行政への連絡体制を確立している。	■次年度以降も実施する。	
10 利用者への対応										
										補足資料
接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■毎日朝礼を実施し、情報伝達、指示、あいさつ唱和により、接客対応の確認を行っている。6月に講師による接遇研修を実施し接客対応の向上を図った。	■次年度以降も、新しい視点導入などを検討しながら、継続実施していく。	
苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■苦情、要望については月報報告するとともに、緊急的な内容については都度報告し、指示を仰いだ。	■次年度以降も、疎漏のないよう実施する。	
	公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■各公園事例を本部に報告している。本部で各公園会議、研修等で発表し意見交換を実施した。	■次年度以降も実施する。	
利用者への公園利用指導及びその研修等	苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■6月に苦情対応等を含めた接遇研修と、実施訓練を行なった。本部により接遇訓練の結果発表など園長会議等で公表し、意見交換を実施した。	■次年度以降も実施する。	
	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■公園パンフレットの窓口配布、開花状況、施設貸し出し情報などホームページ情報も最新のものを掲示するよう、実施した。	■次年度以降も、改良を加えながら実施する。	
利用者ニーズの把握と反映	関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■貸し出し施設のルール確認や、減免基準等の日常的に発生する事例など、頻繁に確認し、全体会議等で指示と意見交換など実施した。	■次年度以降も、事例に合わせて頻繁な情報交換等を実施する。	
	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■電話、メール、アンケートなどの利用者情報は毎月整理し、内容確認と対応について検討実施を行った。	■次年度以降も実施する。	
	外部評価による評価と業務改善		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■特別指導員の意見への改善対応を実施し、アンケート意見など取り入れ、案内看板の取替えなど改善できる対応を実施した。	■次年度以降も実施する。	



指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25			
11 利用促進方策										補足資料
	DISCOVERおおいそ～湘南文化 地域からの発信～を目標とした利用促進の実施		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■竹林、もみじ両ライトアップなど利用者の増加があり、県民の公園行事への期待が高まった。茶道体験教室や北蔵ギャラリーでの公園の四季写真展、竹細工教室など、参加者が多い行事を実施した。	■行事内容を検証して、より利用者に受け入れやすい企画を実施していく。	
	利用促進の新たな展開	おおいそゆかりの庭園めぐり： 大磯町ガイドボランティア協会との連携による邸園巡りの企画・実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■町観光協会主催で「庭園めぐり」を実施し、公園も如庵写し「城山庵」の見学を実施した。	■次年度は、大磯町観光協会と企画段階から参画し「庭園めぐり」を実施する。	
		城山公園今昔物語：	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■郷土資料館と調整を図り、開園20周年記念、城山公園の歴史、三井別邸今昔、公園拡大旧吉田邸資料、公園の自然等の展示などを実施した。	■次年度に郷土資料館と協働で、公園の歴史・自然等について継続して実施する予定。	
		おおいそ歴史探訪： 郷土資料館の協力を得た、この地にゆかりのあるパネル展示などの実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■郷土資料館では町内の歴史上の人物展示を企画開催しており、資料館と調整して、旧吉田邸区域の公園拡大を記念して、記念講演会・写真展等を実施した。	■次年度も、歴史として公園の三井別邸時代や自然植生などの現状、公園区域拡大として旧吉田邸と吉田氏の人物像などの企画展示を予定している。	
		大磯町郷土資料館と連携した大磯の歴史や風土、自然に関する講座の開設	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■大磯町郷土資料館の公園の自然植生実態調査書などを活用し、ネイチャーゲームの会場設定や、ゲーム内容を決定し実施した。	■次年度以降も、公園潜在植生などの育成方法や山野草の育成教室などを実施する。	
		「花を育てる会」との協働による、ひかりの広場におけるサクラやツツジ、アジサイなど季節の花による修景の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■花を育てる会と協働で、ひかりの広場花壇や出あいの広場花壇、園路沿い花壇などの整備と、花の植栽、手入れを年間を通して実施した。	■次年度も花を育てる会と協働で、花壇整備、管理を進める。	
		花の路おおいそ： オープンガーデンフェスタの誘致や大磯運動公園と協働した「花の路」づくり	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■おおいそオープンガーデンフェスタの会場として参加した。	■次年度以降も、連携を強めていく。	
		おおいそ・公園・ユニバーサルデー： 高齢者や障がい者の、期間を定めた展望台への車両通行	実施	実施中止	実施予定	実施予定	実施予定	■今年度も実施計画をしていたが、相手側の都合で日程調整がつかず、今回は中止とした。	■次年度以降も、引続き企画を実施する。	
	利用促進のための広報	公園協会独自の広報： ホームページ・公園だより・ポスター・パンフレットなど	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■公園協会広報の活用： ・公園協会HP花とみどりの情報サイト運営 ・季節情報誌かながわパークナビ発行（9月・3月） ・県立公園フォトコンテストと写真展開催 ■公園独自の広報として、HP、園内掲示、町広報、JR会社、地域新聞、地域広告紙、雑誌、FM等活用。	◆次年度以降も、内容を検証しながら実施する。	
		町の広報への掲載依頼	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■大磯町、二宮町広報紙にイベント情報など掲載を依頼し、実施された。	■次年度以降も、掲載を依頼して実施する。	
		関係機関と連携した広報： 観光協会・外部ホームページ・交通機関	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■イベント情報の掲載、チラシの配布、駅へのポスター張り出し、ホームページのリンクなど、観光協会、大磯駅などと連携した。	■次年度以降も、実施する。	
		メディアの活用： 新聞・ミニコミ誌・テレビ・ラジオ	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■公園協会全体でのタウンニュース社への記事掲載委託の実施 ■公園まつりの際に、ラジオのFM横浜の取材に来ていただいた。 ■ヨコハマウオーカー・新聞・テレビなどのタウン雑誌にライトアップ記事掲載をした。	■次年度以降も、実施する。	



指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
12 自主事業の運営 <span style="float:right">補足資料</span>										
	駐車場管理運営		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■4月～11月の土日祝日を有料運営し、以外の日は無 料利用として利用者の便宜を図った。駐車場周辺花壇 の整備を行い、春秋には新規の花植栽をするなど、環 境改善に努めた。また、園内案内看板を大きく追加設 置するなど便宜を図った。	■次年度以降も、駐車場と周辺環境を景観や施設改善を 図りながら、管理運営を続ける。	
	茶室管理運営	茶道の資格を持つスタッフを配置し	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■茶室運営では、茶道師範免除のある職員を配置し、 茶道体験教室を担当実施した。	■次年度以降も、工夫しながら運営を実施する。	
	自動販売機の設置	利用者の利便性と景観等に配慮した自動販売機の設置	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■適正配置で移設・増設で運営した。	■今後、増設や配置について検討していく。	
13 地域や関係機関との連携 <span style="float:right">補足資料</span>										
	県民及び住民参加、ボランティア団 体との協働	公園の魅力を向上し、伝えるための協働	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■町ガイドボランティアによる公園の紹介案内や、市 民団体や市民による北蔵ギャラリーでの絵画展、作品 展などの開催により、広報がされ知名度を上げてい る。また、近隣の演奏家の協力により邦楽演奏会を実 施し、日本情緒あふれる公園イメージを広報した。	■次年度以降も、拡大しながら実施する。	
		広域的利用者の誘致イベント開催における協働	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■町の一大イベントに成長した「もみじのライトア ップ」では、県、町、商工会、観光協会からなる、オ ープンガーデンフェスタ協議会と協働して、広報、運営 を実施した。また、湘南邸園文化祭連絡協議会広報や 県神奈川再発見広報ともタイアップして、ライトア ップの広域広報を実施した。	■次年度以降も、引き続き、連携機関と共に実施する。	
		意見・情報交換の場「(仮称)公園を愛する会」の設 置	計画 実施	実施	計画 実施	計画 実施	実施 予定	■市民活動の花のボランティア参加者との意見交換や 対話、大磯町観光連絡協議会に参加をとおし、公園へ の有用な意見聴取など実施した。	■次年度以降も、公園を愛する方たちの意見交換の場作 りを実施していく。	3
	地域への貢献	地域の大磯の活性化	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■大磯町全域の連携組織である「おおいそオー プンガーデンフェスタ協議会」と連携し、オープンガ ーデン会場の提供や、町の一大イベントに成長した「も みじのライトアップ」を主催して、地域の活性化に寄 与した。	■次年度以降も、協議会とも連携を深め、地域貢献とな る催事等を実施する。	
		地域活動の場の提供	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■公園を地域活動の場として、盆踊り、町茶道大会、 地域大祭、駅伝大会、農産物販売などに利用していた だいた。	■次年度以降も継続して実施する。	
		市民の活動の支援	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■花を育てる会に、園内花壇の植栽等の管理作業や、 土壌改良、育成知識講習見学会など実施し、福祉施設 グループの工作展示など、北蔵利用の場を提供した。	■次年度以降も継続して実施する。	
		学びの機会と場の提供	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■国府中学校のセミ観察活動や夏休み子供茶道体験 教室を実施した。	■次年度以降も、活動の場として公園を提供する。	
	関係機関（対象管内の他の公園や周 辺施設等）との連携	「公園を知ってもらう・利用してもらう」ための連 携： ◆大磯町運動公園ほか、対象管内の公園等 ◆観光協会や商工会、大磯町の施設、おおいそ オープンガーデンフェスタ連絡協議会等	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■大磯町郷土資料館、大磯運動公園と連携し、相互 管理協力、催事連携のため連絡会を設立し、公園の花 壇を一般公開するオープンガーデン組織と協働開催し、 もみじのライトアップイベントでの、商工会やガー デンフェスタ連絡会の人的協力で催事を実施した。	■次年度でも、関係機関との連携を密にし、規模が大 きくなりつつあるもみじのライトアップでも、協力体制 を推進する。	
		地元大磯の活性のための連携： ◆湘南邸園文化圏再生構想」や「神奈川再発見キ ャンペーン」への参画、地元のボランティアと共に実施	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■モミジのライトアップイベントを、邸園文化圏構 想広報紙や、神奈川再発見情報誌へイベント情報を掲載 紙、賛歌企画として実施した。	■次年度以降も、主要イベントとして参画し、掲載して 実施する。	
		文化や歴史の継承のための連携： ◆大磯町や周辺市町村のボランティアとの連携	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■大磯町郷土資料館、ガイドボランティアとの協働に より、園内史跡案内等の実施。	■次年度では、観光協会などと邸園めぐり等企画を実 施する。	
		経費節減のための連携	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■郷土資料館、運動公園間の資機材の融通、情報交 換、商工会参加等の協力要請などを実施した。	■次年度以降も引き続き実施していく。	

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。